

INTERNETO TINKLALAPIO NAUDOJIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2019 m. rugsėjo 2 d.

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Banko interneto tinklalapio naudojimo sąlygos (toliau – **Naudojimo sąlygos**) yra taikomos Banko tinklalapiui (<http://www.bigbank.lt/>), jo posričiams (subdomenams) ir skiltims (toliau – **Tinklapis**).
 - 1.2. Prisijungdamas prie Tinklapiro ir naudodamas jo turinį Lankytojas sutinka su Naudojimo sąlygomis.
 - 1.3. Bankas tvarko asmens duomenis pagal Bendrąsias Banko paslaugų teikimo sąlygas, Banko klientų duomenų tvarkymo principus (skelbiami Tinklapyje) ir taikytinus teisės aktus ta apimtimi, kuria tai būtina, kad Bankas įvykdytų savo įsipareigojimus pagal teisės aktus ar Naudojimo sąlygas.
 - 1.4. Tinklapyje naudojami slapukai. Slapukų politika pateikta Tinklapyje.
- ### 2. Apibrėžimai
- 2.1. **Bankas** yra Bigbank AS, registro kodas 10183757, adresas Riia 2, Tartu, 51004, veikiantis Lietuvos Respublikoje per savo filialą BIGBANK AS filialas, registro kodas 301048563, adresas Jogailos g. 4, Vilnius.
 - 2.2. **Naudojimo sąlygos** yra šio Tinklapiro naudojimo sąlygos.
 - 2.3. **Tinklapis** yra Banko tinklapis <http://www.bigbank.lt/>, jo posričiai (subdomenai) bei skiltys.
 - 2.4. **Savitarna** (įdiegta Tinklapyje) yra Banko interneto aplinka, kurioje Lankytojas gali atlikti Operacijas internetu.
 - 2.5. **Operacija** yra Banko leidžiama Klientui atlikti veikla, kurią galima atlikti Savitarnoje.
 - 2.6. **Lankytojas** reiškia bet kurį fizinį ar juridinį asmenį, kuris prisijungia prie Tinklapiro ir naudoja Tinklapiro turinį.
 - 2.7. **Trečioji Šalis** reiškia visus fizinius ar juridinius asmenis, išskyrus patį Banką ar Lankytoją.

3. Tinklapiro Lankytojui keliami reikalavimai

- 3.1. Lankytojas yra atsakingas už Tinklapiro naudojimo saugumą. Prieš prisijungiant prie Tinklapiro ar Savitarnos Bankas visuomet paprašys, kad Lankytojas įsitikintų, kad jo prietaise (asmeniniame kompiuteryje, mobiliajame telefone, planšetėje, kt.) nebūtų virusų ir šnipinėjimo įrangos, ir, jei būtina, kreiptųsi į specialistą pagalbos. Saugumo reikalavimai ir kitos Savitarnos sąlygos yra pateiktos Naudojimosi savitarnos paslaugomis sutartyje (skelbiama Tinklapyje).

4. Tinklapiro naudojimo apribojimai

- 4.1. Bankas deda pagrįstas pastangas siekdamas užtikrinti, kad Tinklapiro informacija būtų tiksli ir pilna, tačiau Bankas neteikia jokių pareiškimų ar garantijų šiuo atžvilgiu. Bankas gali keisti Tinklapiro informaciją be išankstinio pranešimo.
- 4.2. Tinklapyje skelbiama informacija yra informacinio pobūdžio ir nesukuria jokių juridinių santykių su Banku.
- 4.3. Siekiant įvertinti Tinklapyje skelbiamos informacijos, produkto ar paslaugos turinį, rekomenduojama susisiekti su Banku, jei būtina.
- 4.4. Tinklapyje skelbiama informacija nėra skirta asmenims, kuriems pagal pilietybės šalies, vietovės ar gyvenamosios vietos galiojančius teisės aktus yra draudžiama prisijungti ar naudoti Tinklapij. Tinklapiro informacijos negalima aiškinti kaip pasiūlymo kuriam nors asmeniui ar kokios nors Banko paslaugos ar produkto reklamos jurisdikcijoje, kurioje toks pasiūlymas ar reklama nėra leidžiami, ar asmeniui, kuriam būtų neteisėta pateikti tokį pasiūlymą ar reklamą.

5. Atsakomybės apribojimas

- 5.1. Bankas nėra atsakingas už jokiais išlaidas ar nuostolius, kylančius dėl Tinklapiro naudojimo ar vadovavimosi Tinklapyje pateikta informacija, nebent teisės aktai ir (ar) sutarties su Banku sąlygos numatytų kitaip.
- 5.2. Tinklapyje gali būti Trečiųjų Šalių skelbiama informacija. Bankas nėra atsakingas už šios informacijos išsamumą ar tikslumą, ir dėl to galimus nuostolius.

6. Intelektinės nuosavybės teisės

- 6.1. Tinklapiro savininkas yra Bankas. Tinklapyje skelbiama informacija yra saugoma pagal intelektinės nuosavybės apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, nebent būtų nurodyta kitaip.
- 6.2. Tinklapiro informaciją galima naudoti tik asmeniniams ir nekomerciniams tikslams. Cituodamas informaciją, Lankytojas visuomet privalo nurodyti informacijos šaltinį.
- 6.3. Leidžiama atkurti Tinklapyje skelbiamą Informaciją, logotipus, fonuotraumus, kt. tik su išankstiniu raštišku Banko sutikimu.
- 6.4. Lankytojas atsakingas už nurodytųjų reikalavimų įvykdymą ir Bankas reikalavimų nesilaikymą traktuos kaip intelektinės nuosavybės teisių pažeidimą.
- 6.5. Tinklapyje gali būti naudojami Bankui priklausantys prekės ženklai. Prekių ženklai yra saugojami pagal prekių ženklų apsaugą

reglamentuojančius teisės aktus, ir draudžiama juos naudoti be Banko leidimo.

7. Nuorodos

- 7.1.** Lankytojo patogumo dėlei Tinklapyje yra pateiktos nuorodos į Trečiųjų šalių tinklalapius, kurie nepriklauso Bankui nuosavybės teise. Tokių nuorodų naudojimo riziką prisiima Lankytojas. Bankas nėra atsakingas už šių tinklalapių turinį ar prieinamumą.

8. Tinklapyje naudojimo sąlygų keitimas

- 8.1.** Bankas, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turi teisę vienašališkai pakeisti Naudojimo sąlygas bet kuriuo metu.
- 8.2.** Bankas turi pateikti pranešimą apie bet kokius Naudojimo sąlygų pakeitimus apie tai paskelbdamas pranešimą savo pasirinktu būdu: Banko Tinklapyje ar kitokiu būdu, ne vėliau nei prieš penkiolika (15) dienų iki pakeitimo įsigaliojimo.

9. Taikoma teisė ir ginčų sprendimas

- 9.1.** Šis Tinklapis ir Naudojimo sąlygos yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos teisės aktų. Nesutarimai pirmiausia sprendžiami derybų būdu. Bankas nagrinės skundus vadovaudamasis Klientų skundų procedūra, kuri yra skelbiama Tinklapyje.
- 9.2.** Neteisminiems ginčams spręsti Lankytojas (jeigu Lankytojas yra vartotojas) turi teisę susisiekti su Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas: Vilniaus g. 25, Vilnius, tinklapis <http://www.vvtat.lt/>), kuriai skundai gali būti taip pat teikiami internetinėje ginčų sprendimo platformoje (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3.** Nepavykus pasiekti susitarimo su Banku, ginčai gali būti sprendžiami teisme, kurio jurisdikcijai priklauso registruotas Banko Lietuvos filialo adresas, net jeigu Lankytojas persikeltų į užsienio šalį, ar Lankytojo gyvenamoji vieta būtų nežinoma pretenzijos pareiškimo metu.