

## BIGBANK AS KLIENTŲ DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šie Bigbank AS (toliau – **Bankas**) Klientų duomenų tvarkymo principai (toliau - **Principai**) nustato sąlygas ir tvarką, kuriais vadovaudamasis Bankas tvarkys Klientų Duomenis.
- 1.2. Šie Principai yra taikomi, jeigu Klientas, naudoja, naudojo ir išreiškė ketinimą naudoti, yra kuriuo nors būdu susijęs su bet kokiais Banko teikiamomis Paslaugomis, ar jeigu Klientas išreiškė pageidavimą gauti informaciją apie Banką ar Banko teikiamas Paslaugas.
- 1.3. Užmegzdamas santykius tarp Kliento ir Banko, išreikšdamas pageidavimą užmegzti santykius su Klientu, ar išreikšdamas pageidavimą gauti informaciją apie Banką ar Banko teikiamas Paslaugas, Klientas žino bei supranta, kad Bankas turi teisę tvarkyti Kliento duomenis Principuose numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 1.4. Šie Principai taikomi visų Kliento duomenų tvarkymui, taip pat Santykiams su Klientais, kurie buvo užmegzti prieš įsigaliojant šiems Principams. Papildomos Kliento Duomenų tvarkymo sąlygos taip pat gali būti numatytos sutartyse ir kituose dokumentuose, susijusiuose su Paslauga.

### 2. APIBRĖŽIMAI

- 2.1. **Kliento duomenys** - visa informacija (įskaitant informaciją, kuri laikoma Banko paslaptimi), kurią žino Bankas apie Klientą ir kurią Bankas sužinojo santykių su Klientu palaikymo metu (pvz. asmens duomenys, kontaktiniai duomenys, sandorio duomenys, kt.), taip pat informacija, kurią Bankas teisėtai surinko iš viešų duomenų bazių ir viešų kanalų, ar gavo iš Trečiųjų Asmenų.
- 2.2. **Kliento duomenų tvarkymas** – bet kokia operacija ar operacijų seka (rinkimas, dokumentavimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas), atliekama automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais
- 2.3. **Kliento duomenų atskleidimas** – Kliento duomenų atskleidimas juos perduodant, platinant ar kitu būdu padarant prieinamus Įgaliotiems duomenų tvarkytojams ar Trečioms šalims.

2.4. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi, naudojo ar išreiškė pageidavimą naudotis Banko teikiamomis Paslaugomis, ar yra koku nors būdu susijęs su bet kuriomis Banko teikiamomis Paslaugomis (pvz. užtikrinimo priemonės savininkas), ar Klientas, kuris išreiškė pageidavimą gauti informaciją apie Banką ar Banko teikiamas Paslaugas.

2.5. **Trečiasis asmuo** - fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Klientas, Bankas ar Įgaliotasis duomenų tvarkytojas, ar asmuo, kuriam leista tvarkyti Kliento duomenis, esantis tiesiogiai pavaldus Duomenų valdytojui ar Įgaliotajam duomenų tvarkytojui.

2.6. **Paslauga** – paslauga, kuri siūloma ir (ar) Banko teikiama Klientui, įskaitant naudojimąsi Banko savitarna.

2.7. **Bankas** - Bigbank AS, registracijos kodas 10183757, adresas Riia 2, Tartu 51004, telefonas 731 1333, el. paštas [info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee), veikiantis Lietuvos Respublikoje per Bigbank AS filialą, juridinio asmens kodas 301048563, kontaktiniai duomenys: Jogailos g. 4, 01116, Vilnius, [info@bigbank.lt](mailto:info@bigbank.lt), tel: 1388.

2.8. **Duomenų valdytojas** – Bankas. Kaip Duomenų valdytojas, Bankas nustato Kliento duomenų tvarkymo tikslus ir reikalavimus.

2.9. **Įgaliotasis duomenų tvarkytojas** – asmuo, kuris apdoroja Kliento duomenis Banko vardu. Įgaliotųjų duomenų tvarkytojų sąrašas ir jų kontaktiniai duomenys buvo paskelbti Banko tinklalapyje [www.bigbank.lt](http://www.bigbank.lt). Bankas turi teisę vienašališkai atlikti pakeitimus Įgaliotųjų duomenų tvarkytojų sąrašė.

### 3. BENDRIEJI KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

3.1. Kliento duomenys apdorojami Banke pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamente 206/679, LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, LR pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, kituose susijusiuose teisės aktuose, šiuose Principuose bei Bendrosiose Bigbank AS filialo paslaugų teikimo sąlygose numatytas sąlygas, taip pat pagal Paslaugų teikimo sutartyse numatytas sąlygas.

3.2. Bankas tvarkys Klientų duomenis, įskaitant duomenų atskleidimą Įgaliotiems duomenų tvarkytojams ir Trečiesiems asmenims:

3.2.1. imantis reikiamų priemonių prieš sudarant sutartį, sutarties vykdymo ir valdymo tikslu;

3.2.2. remdamasis įstatymais ir kitais teisės aktais ;

3.2.3. su Kliento sutikimu;

3.2.4. įgyvendindamas Banko teisėtą interesą.

3.3. Remiantis teisės aktų reikalavimais ir darbo sutartimis, ar kitomis su jais sudarytomis sutartimis, Banko darbuotojai privalo neterminuotai saugoti Kliento

duomenų konfidencialumą (įskaitant Banko paslaptį). Banko darbuotojai turės teisę tvarkyti Kliento duomenis tik apimtimi, reikalinga vykdyti jiems pavestas pareigas.

- 3.4. Bankas, atsižvelgdamas į duomenų apsaugos įstatymus ir kitus teisės aktus, užtikrina Kliento duomenų konfidencialumą ir imasi tinkamų techninių, organizacinių, fizinių ir IT saugumo priemonių, kad galėtų stebėti Kliento duomenų tvarkymą ir apsaugoti Kliento duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto tvarkymo ir atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ir sunaikinimo.
- 3.5. Bankas reikalaus, kad visi įgaliojėji duomenų tvarkytojai įgyvendintų Banko nustatytas saugumo priemones ir laikytųsi patvirtintų konfidencialumo taisyklių. Bankas numatys Klientų duomenų apsaugos prievolę sutartyse, kurios sudaromos su visais kitais duomenis tvarkančiais asmenimis.
- 3.6. Bankas turi teisę, atsižvelgdamas į informacijos kanalo tipą ir saugumą, apriboti duomenų kiekį, kurį Bankas teikia Klientui per tam tikrą informacinį kanalą. Tokiu atveju, Bankas teikia duomenis Klientui kitu informacijos kanalu.
- 3.7. Prieš pateikdamas bet kokius duomenis bet kuriuo nuotoliniu informacijos kanalu, Bankas identifikuoja Klientą per Banko Klientui išduotus arba Kliento pasirinktus ir naudojamus saugumo elementus remiantis Banko priimtą procedūra (pvz., slaptažodį telefonu, Smart-ID, saugumo klausimus ir kt.). Klientas laikomas identifikuoju pateikus galiojančius saugumo elementus, o Bankas turi teisę pateikti bet kokius duomenis ir informaciją apie sutartis, Kliento duomenis ar bet kokią kitą informaciją ir duomenis bet kuriam asmeniui, kuris, pateikęs paklausimą, naudojami tokiais galiojančiais saugumo elementais. Klientas įsipareigoja saugoti savo saugumo elementus.
- 3.8. Bankas renka ir tvarko Klientų Duomenis tik apimtimi, būtina pasiekti šių Principų 5 skirsnyje nurodytus tikslus.

#### **4. KLIENTŲ DUOMENŲ RINKIMAS IR DUOMENŲ SUBJEKTŲ KATEGORIJOS**

- 4.1. Bankas renka Kliento duomenis Klientų aptarnavimo metu ir iš išorinių šaltinių, tokių kaip valstybiniai ir privatūs registrai ar kiti duomenų bazių teikėjai. Bankas taip pat gali įrašyti bendravimą su Klientais Klientų aptarnavimo metu, įrašydamas telefono skambučius, vaizdo įrašus, saugodamas korespondenciją ar kitus dokumentus.
- 4.2. Bankas pirmiausia renka ir tvarko Klientų duomenis apie fizinius asmenis, sudariusius ar norinčius sudaryti sutartį su Banku, pvz., Klientus, skolininkus ar užtikrinimo priemonių teikėjus. Bankas taip pat renka Klientų

duomenis iš potencialių klientų, mokėtojų, patikėtinių, administratorių, agentų, atstovų, įmonių atstovų, akcininkų, dalininkų, kontaktinių asmenų, valdybos narių, tikrųjų naudos gavėjų ir Banko biuro lankytojų.

#### **5. KLIENTŲ DUOMENŲ TVARKYMO KATEGORIJOS, TEISINIAI PAGRINDAI IR TIKSLAI**

- 5.1. Kad galėtų naudotis teisėmis ir įvykdyti pareigas, numatytas teisės aktuose, vykdyti su Klientu sudarytą sutartį, Kliento prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį, užtikrinti sutarties vykdymą bei apsaugoti teisėtą Banko interesą, Bankas tvarkys Klientų Duomenis, nurodytus tolimesniuose papunkčiuose, vadovaudamasis toliau nurodytais teisiniais pagrindais ir tikslais:
  - 5.1.1. **Identifikavimo duomenys**, įskaitant asmens identifikavimo duomenis (pvz. vardą ir pavardę, asmens tapatybės kodą, gimimo laiką, gimimo vietą, bendravimo kalbą, asmens tapatybės dokumento duomenis (pvz. paso ar asmens tapatybės dokumento kopiją), šeimos narius ir kitus ryšius su Trečiaisiais asmenimis, gyvenamąją vietą, pilietybę, kt.), kurie daugiausiai naudojami Klientui identifiukuoti vykdam sutartį, siekiant imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, įvykdam Banko teisinę pareigą, užtikrinant teisėtą interesą;
  - 5.1.2. **Kliento kontaktiniai duomenys** (pvz. adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, kt.), kurie buvo naudojami perduoti informaciją, susijusią su Banku ar Banko paslaugomis, Banko reklama, juridiniais asmenimis, priklausančiais tai pačiai, kaip Bankas įmonių grupei, ir su Banko bendradarbiaujančiais partneriais, taip pat pateikti Klientui Klientų pasitenkinimo tyrimus, turint tikslą gerinti Banko paslaugas ir vykdyti statistines analizes sutarties vykdymo tikslais, siekiant imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, įvykdyti Banko teisinę prievolę, teisėtą interesą ar Kliento sutikimą;
  - 5.1.3. **Ryšio duomenys** (pvz., vaizdo ar garso įrašai, surinkti Klientui atvykus į Banko biurą ar kitą vietą, kur Bankas teikia savo paslaugas, ir kai Klientas bendrauja su Banku telefonu, arba kiti duomenys, surinkti el. paštu, žinutėmis ir kitokio ryšio kanalais), pvz. socialinė žiniasklaida, duomenys, susiję su Kliento apsilankymu Banko tinklalapiuose ar bendravimas kitais Banko kanalais, pvz. savitarnos aplinka, vaizdo konferencija). Siekiant nustatyti Klientą Banko teisinių įsipareigojimų vykdymui, Sutarties vykdymui ar iki sutartinių priemonių įgyvendinimui ir remiantis Banko teisėtu interesu;
  - 5.1.4. **Specialios Klientų duomenų rūšys**, pvz. biometriniai duomenys, tokie kaip veido, pirštų atspaudai, delnų ir rainelės vaizdai. Konkretaus techninio apdorojimo būdu siunčiami asmens duomenys apie asmens fizines, fiziologines ir elgesio

ypatybes, kurie leidžia identifikuoti klientą arba patikrinti jo tapatybę. Biometriniai duomenys naudojami tapatybei nustatyti ir patikrinti. Identifikuoti Klientą, siekiant įvykdyti teisinius Banko įsipareigojimus ir remiantis Kliento sutikimu;

- 5.1.5. **Informacija, susijusi su Kliento gyvenamąja vieta mokesčių tikslais** (gyvenamoji šalis, mokesčių mokėtojo identifikacijos numeris, kt.), kurie naudojami keistis ir automatiškai persiųsti su mokesčiais susijusią informaciją vykdant teisinius reikalavimus, pagrįstus teisinės pareigos įvykdymu;
- 5.1.6. **Profesiniai duomenys** (pvz. išsilavinimas, švietimo įstaiga, darbo vieta, užsiėmimas, karinė tarnyba, išėjimas į pensiją, kt.), kurie naudojami įvertinti Kliento kreditingumą ir pasiūlyti tinkamą Paslaugą Klientui vykdant sutartį, siekiant imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, įvykdyti Banko teisinę prievolę ir užtikrinti teisėtą interesą;
- 5.1.7. **Kliento finansinė informacija ir informacija, susijusi su kreditingumu** (pvz. Banko sąskaita, informacija apie įsipareigojimus, pajamas ir kitą turtą, ankstesnę mokėjimų, įskaitant skolas, praktiką, informacija apie išlaikytinius, informacija apie sandorius Kliento Banko sąskaitoje, informacija apie Kliento Bankui, Tretiesiems asmenims ar Įgaliotiesiems duomenų tvarkytojams padarytą žalą, kt.), kuri yra naudojama įvertinti Kliento patikimumą ir kreditingumą, analizuoti Kliento vartojimo įpročius, taikyti atsakingo skolinimo principą ir siūlyti tinkamą Paslaugą Klientui vykdant sutartį, siekiant imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, įvykdyti Banko teisinę pareigą ir užtikrinti teisėtą interesą;
- 5.1.8. **Informacija apie Kliento turto kilmę** (pvz. informacija apie darbdavį, sandorio šalis, verslo pobūdį, naudos gavėjus, kt.), kuri naudojama įvertinti Kliento patikimumą, užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui bei įvykdyti prievolės (įskaitant duomenų rinkimą, keitimąsi informacija ir informacijos perdavimą tyrimo įstaigoms, notarams, mokesčių administratoriams), kylančias iš tarptautinių, vietos teisės aktų ir tarptautinių sutarčių, kurias Lietuvos Respublika yra sudariusi ir ratifikavusi, siekiant įvykdyti teisinę prievolę.
- 5.1.9. **Duomenys, susiję su Paslaugomis** (pvz. informacija apie galiojančias ir pasibaigusias sutartis, sudarytas tarp Kliento ir Banko, informacija apie sutarčių vykdymą ir pažeidimus, Kliento pateiktus pareiškimus, skundus, kt.), kurie naudojami įvertinti Kliento patikimumą ir kreditingumą, Kliento sutarties vykdymą, įgyvendinti ir apsaugoti Banko teises bei interesus (pvz. pateikti pranešimą apie skolą, skolos išieškojimą, įrodinėjimo pareigą galimuose ginčiuose), vykdyti sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš

sudarant sutartį, įvykdyti Banko teisinę pareigą ir užtikrinti teisėtą interesą;

- 5.1.10. **Informacija, gauta vykdant įsipareigojimus, kylančius iš įstatymo** (pvz. informacija, gauta pagal valstybės institucijų, notarų, antstolių, mokesčių administratorių bei kitų institucijų ir pareigūnų užklausas, informacija apie Kliento sąsają su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu ar organizuotu nusikalstamumu, kt.), kuri yra naudojama įvertinti Kliento patikimumą, siekiant užtikrinti Banko teisinės pareigos ir teisėto intereso įvykdymą;
- 5.1.11. **Informacija apie Kliento įpročius, pomėgius** (pvz. Kliento amžius, naudojimosi paslaugomis apimtis ar veikla, kt.), kuri naudojama gerinti Paslaugas, kurti naujas Paslaugas, gerinti Banko kreditingumo įvertinimo metodologiją, vykdyti klientų grupių, produktų, Paslaugų rinkos dalių bei kitų finansinių rodiklių statistinius tyrimus ir analizes remiantis Banko teisėtu interesu;
- 5.1.12. **Šeimos duomenys**, pvz. Kliento šeima, įpėdiniai ir kiti susiję asmenys, su tikslu vykdyti įsipareigojimus, kylančius iš įstatymų, valdyti santykius su Klientais, įvertinti kreditingumą ir riziką, atlikti paveldėjimo procedūras;
- 5.1.13. Visi minėtieji duomenys yra skirti išbandyti ir patobulinti informacinių technologijų sprendimus, Paslaugas ir modelius, kuriuos Bankas naudoja teikti Paslaugas Klientui, ir valdyti Banko riziką, statistinei ir finansinei analizei remiantis Banko teisėtu interesu.
- 5.2. Gavęs Kliento sutikimą, Bankas tvarkys nurodytus Kliento duomenis toliau nurodytiems tikslams:**
- 5.2.1. Kai kuriais atvejais Bankas prašo Kliento sutikimo tvarkyti Kliento duomenis. Sutikime pateikiama informacija apie šį konkretų tvarkymą. Bankas tvarko Kliento duomenis sutikimo pagrindu:
- 5.2.1.1. Siunčiant tiesiogines rinkodaros pranešimus;
- 5.2.1.2. Tvarkant biometrinius duomenis
- 5.2.2. Taip pat sutikimo pagrindu Bankas tvarko Kliento duomenis, įskaitant kontaktinius duomenis, kuriuos Klientas pateikė Bankui vartotojų žaidimų ar kampanijų metu ir kurie naudojami laikantis vartotojų žaidimų ar kampanijų sąlygų.
- 5.2.3. Klientas visada gali atšaukti šį sutikimą. Sutikimo atšaukimas negalioja atgaline data.
- 5.3. Šių Principų 5.1 ir 5.2 papunktis nurodo pagrindinį kiekvienos asmens duomenų kategorijos tvarkymo tikslą. Bankas turės teisę tvarkyti Kliento duomenis, priklausančius konkrečiai kategorijai, taip pat tikslais, nenurodytais 5.1 ir 5.2 papunktyje, jeigu tai reikalinga vykdyti sutartį, sudarytą tarp Banko ir Kliento, siekiant užtikrinti sutarties vykdymą ir įvykdyti bet kuri kitą teisėtą Banko interesą.**

- 5.4. Siekiant papildyti ir patikrinti Kliento pateiktus duomenis, taip pat siekiant pradėti dalykinius santykius ar priimti sprendimus, susijusius su dalykiniais santykiais, ar siekiant įvykdyti įstatymo numatytus deramo patikrinimo reikalavimus, Bankas turės teisę surinkti informaciją apie Klientą iš Trečiųjų asmenų (pvz. patikrinti darbinius santykius su Kliento nurodytu darbdaviu) ir duomenų rinkimo sistemų bei viešų šaltinių (pvz. duomenys iš UAB "Creditinfo Lietuva", Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Lietuvos banko, Gyventojų registro tarnybos prie Vidaus reikalų ministerijos, Nekilnojamojo turto registro, Lietuvos Respublikoje veikiančių bankų bei finansų įstaigų, negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazės, ieškomų asmenų duomenų bazės, Centrinės hipotekos įstaigos (Turto arešto registro, Hipotekos registro, Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro, Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registro), Policijos departamento prie Vidaus reikalų ministerijos, Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos, VĮ "Regitra", darbovietės, Gyventojų registro, kt.), prie kurių Bankas turi teisėtą prieigą. Be kitų šaltinių, Bankas taip pat gali rinkti informaciją iš Lietuvos ar užsienio kredito ar finansavimo institucijų, jeigu tai yra reikalinga kredito rizikos kapitalo reikalavimams apskaičiuoti remiantis Kliento įsipareigojimų vykdymo istorija, siekiant laikytis atsakingo skolinimo principo ar taikyti priemones, numatytas Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme.
- 5.5. Siekiant nustatyti, pateikti, pavesti ar apginti teisinius reikalavimus paremtus sutarties vykdymu, kad būtų galima imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, įvykdyti Banko teisinę prievolę ir užtikrinti teisėtą interesą.
- 6. KLIENTO DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS ĮGALIOJIMAMS DUOMENŲ TVARKYTOJAMS IR TRETIESIEMS ASMENIMS**
- 6.1. Bankas atskleis Kliento duomenis juridiniams asmenims, kurie priklauso tai pačiai, kaip Bankas, grupei, ir toliau nurodytiems įgaliotiesiems duomenų tvarkytojams bei Tretiems asmenims, atsižvelgdamas į šiuose Principuose nurodytus Banko Kliento duomenų tvarkymo tikslus:
- 6.1.1. **Juridiniai asmenys, priklausantys tai pačiai, kaip Bankas, grupei,** siekiant identifikuoti Klientą, įvertinti patikimumą bei riziką ir taikyti priemones, numatytas Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme; asmenų, priklausančių tai pačiai, kaip ir Bankas, grupei sąrašas yra paskelbtas Banko tinklalapyje [www.bigbank.lt](http://www.bigbank.lt);
- 6.1.2. **Asmenys, susiję su Paslaugų teikimu ir sutarties, sudarytos su Klientu, vykdymu** (pvz. laiduotojas, užtikrinimo priemonės savininkai, notarai, pranešimų, spausdinimo teikėjai, IT, tiesioginės korespondencijos, pašto ir archyvavimo paslaugų teikėjai, mokėjimo sutrikimų registrų tvarkytojai, auditoriai, skolų išieškojimo paslaugų teikėjai, kt.), siekiant įvykdyti sutartis, sudarytas su asmenimis, susijusiais su Paslaugų teikimu, ir įvykdyti su Klientu sudarytą sutartį;
- 6.1.3. **Asmenys, saugantys surinktus duomenis,** pvz. Asmenys, tvarkantys prievolių nevykdymo registrus (pvz. UAB "Creditinfo Lietuva"), siekiant taikyti atsakingo skolinimo principą, taip pat sudaryti galimybę Tretiems asmenims įvertinti Kliento kreditingumą;
- 6.1.4. **Kredito ir finansų institucijos, priklausančios tai pačiai, kaip Bankas, grupei, taip pat Lietuvos ir užsienio kredito ir finansų institucijos ir finansinių paslaugų tarpininkai,** pateikus užklausą dėl Kliento prašomos Paslaugos teikimo ar siekiant apskaičiuoti kredito rizikos kapitalo reikalavimą remiantis Kliento mokėjimo įsipareigojimų istorija bei siekiant įgyvendinti atsakingo skolinimo principą ir sukčiavimo prevenciją;
- 6.1.5. **Atsisakius reikalavimo teisės naujo kreditoriaus naudai;**
- 6.1.6. **Banko konsultantai ar kiti paslaugų teikėjai** (pvz. auditoriai), jeigu jiems reikia Kliento duomenų teikti Bankui aukštos kokybės Paslaugas, ir, su sąlyga, kad tokie asmenys laikosi Banko nustatytų organizacinių, fizinių ir informacinių technologijų reikalavimų, taikomų Kliento duomenų konfidencialumo užtikrinimui ir apsaugai;
- 6.1.7. **Išorės paslaugų teikėjai, kuriems Bankas dalinai ar pilnai perdavė savo veiklą įstatyme numatytomis sąlygomis** ir su sąlyga, kad tokie asmenys laikosi Banko nustatytų organizacinių, fizinių ir informacinių technologijų reikalavimų, taikomų Kliento duomenų konfidencialumo užtikrinimui ir apsaugai;
- 6.1.8. **Kiti Tretieji Asmenys, susiję su Banko poreikiais apsaugoti pažeistas ar ginčijamas teises;**
- 6.1.9. **Jeigu būtina sutarties, sudarytos su Klientu, vykdymui, kiti Tretieji Asmenys iš užsienio šalių,** (pvz. bankai korespondentai, organizacijos, besikeičiančios informacija tarp bankų, SWIFT, atsiskaitymo sistemos), kurie gali tvarkyti duomenis vadovaudamiesi savo buveinės šalies įstatymais;
- 6.1.10. **Kiti įgaliotieji duomenų tvarkytojai, kurie yra įtraukti į įgaliotųjų duomenų tvarkytojų sąrašą, paskelbtą Banko tinklalapyje [www.bigbank.lt](http://www.bigbank.lt).**
- 6.2. Bankas įsipareigoja atskleisti Kliento duomenis įstatymuose numatytų prievolių vykdymo tikslais (pvz. finansų priežiūros institucijai, Valstybinei mokesčių inspekcijai, tyrimo įstaigoms, teismams, antstoliams, bankroto administratoriams, kt.).
- 6.3. Jeigu Klientas pažeidė savo sutartinius įsipareigojimus Bankui, Bankas turės teisę, remiantis

įstatymais, atskleisti informaciją, susijusią su sutarties pažeidimu (skolos sumą, pradelsto mokėjimo dienų skaičių, kt.) Tretiesiems asmenims, siekiant įvertinti kreditingumą ar kitais panašiais tikslais; taip pat atskleisti mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo registru tvarkytojams informaciją, susijusią su sutarties pažeidimu atitinkamuose registruose.

- 6.4. Bankas įsipareigoja atskleisti Kliento duomenis įgaliotiesiems duomenų tvarkytojams ir Tretiesiems Asmenims tik apimtimi, kuria tai pagrįstai reikalinga atsižvelgiant į Kliento duomenų tvarkymo tikslą (pvz. tik informaciją, susijusią su sutarties pažeidimu, bus perduodama mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo registro tvarkytojui).
- 6.5. Bankas duos įgaliotiesiems duomenų tvarkytojams privalomus nurodymus tvarkyti jiems nusiųstus Kliento duomenis, ir užtikrins, kad tvarkydami Kliento duomenis įgaliotieji duomenų tvarkytojai būtų informuoti ir įsipareigotų laikytis reikalavimų, numatytų teisės aktuose ir Kliento duomenų tvarkymo principuose.
- 6.6. Tiesioginės rinkodaros tikslais Bankas, remdamasis Kliento sutikimu, tvarkys Kliento kontaktinius duomenis, nurodytus šių Principų 4.1.2. papunktyje.
- 6.7. Remiantis atskiru Kliento duotu sutikimu, asmeniniai pasiūlymais ir Banko Paslaugų bei produktų reklaminiais skelbimais, tiesioginės rinkodaros tikslais Klientui gali būti pranešta apie juridinius asmenis, priklausančius tai pačiai, kaip Bankas grupei, ir Banko bendradarbiavimo partnerius, su sąlyga, kad bendradarbiavimo partnerių paslaugos bus reklamuojamos kartu su Banko produktais ir paslaugomis.
- 6.8. Klientas turės teisę, bet kuriuo metu pranešti Bankui apie savo pageidavimą negauti ateityje asmeninių pasiūlymų ir reklaminių pranešimų. Informacija kaip atsisakyti asmeninių pasiūlymų ir reklaminių skelbimų, perduodamų viešu naudojamu duomenų perdavimo tinklu, bus pateikiama su kiekvienu pasiūlymu ar reklaminiu skelbimu.
- 6.9. Siųsdamas elektroninius laiškus Klientui, Bankas gali naudoti informacinių technologijų priemones, kurios įgalina Banką tvarkyti informaciją skaitant elektroninius laiškus, kuriuos Bankas siunčia Klientui, ir naudojantis tokiuose elektroniniuose laiškuose pateiktomis sąsajomis.
- 6.10. Šių Principų tikslais, asmeniniai pasiūlymai ir reklaminiai pranešimai neapims bendros ir įvadinės informacijos apie Banko siūlomas paslaugas, taip pat informacijos, susijusios su sutarties vykdymu (pvz. pranešimas apie skolą, pranešimas apie naują kainoraštį, kt.). Klientas negali atsisakyti gauti tokio pobūdžio informaciją.

## 7. PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

- 7.1. Profiliavimas yra automatizuotas Kliento duomenų tvarkymas siekiant įvertinti Kliento asmenines savybes. Profiliavimą galima naudoti rizikos valdymui, kreditingumo įvertinimui automatizuoto sprendimų priėmimo metu, sandorių stebėsenai, kovojant su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu. Profiliavimas automatizuotame sprendimų priėmime yra naudojamas pagal taikomus teisinius pinigų plovimo ir teroristų finansavimo reikalavimus bei atsakingo skolinimo principus. Profiliavimas gali būti vykdomas remiantis sutarties vykdymu, siekiant imtis priemonių Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, ar užtikrinti Banko teisinės pareigos įvykdymą ar teisėto intereso užtikrinimą.

## 8. KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMAS IR TIESIOGINĖ RINKODARA

- 8.1. Klientui sutikus, Bankas tiesioginės rinkodaros tikslu tvarko Klientų duomenis, nurodytus Principų 5.2.1 punkte, ir Kliento kontaktinius duomenis, nurodytus 5.1.2 punkte.
  - 8.2. Remdamasis atskiru Kliento sutikimu, Bankas gali jam perduoti asmeninius pasiūlymus ir paties Banko, Banko grupei priklausančių juridinių asmenų bei Banko bendradarbiavimo partnerių paslaugų ir produktų reklamą, su sąlyga, kad bendradarbiavimo partnerių paslaugos reklamuojamos kartu su Banko produktais ir Paslaugomis.
  - 8.3. Klientas turi teisę bet kuriuo metu pranešti Bankui apie savo pageidavimą negauti tolesnių asmeninių pasiūlymų ir skelbimų. Informacija apie tai, kaip atsisakyti tolesnių asmeninių pasiūlymų ir reklamos per viešąjį duomenų tinklą, pateikiama kiekviename pasiūlyme ar reklamoje.
  - 8.4. Siųsdamas el. laiškus Klientui, Bankas gali naudoti informacinių technologijų priemones, kurios leidžia Bankui apdoroti informaciją, susijusią su Banko Klientui siunčiamų el. laiškų skaitymu ir prie jų pridėdamų nuorodų naudojimu.
  - 8.5. Bendroji ir įvadinė informacija apie Banko teikiamas paslaugas pagal šiuos Principus nelaikoma asmeniniais pasiūlymais ir reklama, taip pat Klientas negali atsisakyti gauti informaciją, susijusią su sutarties vykdymu (pvz., pranešimas apie įsiskolinimą, pranešimas apie naują kainoraštį, pranešimas apie savitarnos aplinkos naudojimo sąlygas ir kt.).
- ## 9. KLIENTO DUOMENŲ ĮRAŠYMAS
- 9.1. Bankas turės teisę įrašyti visas Kliento atliktas operacijas naudodamasis ryšių priemonėmis (pvz. telefonu, kompiuterių tinklu, vaizdo konferencija), t.y. perduoti Kliento duomenis Kliento aptarnavimo darbo

kokybės įvertinimo, efektyvaus ir objektyvaus galimų Kliento skundų sprendimo tikslais, ir, jei reikia, įrodyti operacijas ir Kliento norus, išreikštus ryšių priemonėmis), taip pat kitais tikslais, nurodytais šių Principų 5.1 ir 5.2 papunkčiuose.

- 9.2.** Banko ir Kliento turto apsaugojimo tikslais, taip pat Banko darbuotojų, svečių ir Klientų fiziniam saugumui užtikrinti, Bankas gali naudoti stebėjimo įrangą, skirtą stebėti žmonių judėjimą, daiktus, veiklą, kt., vykstančius Banko naudojamoje teritorijoje (Banko aptarnavimo salėse, darbo patalpose, kt.), ir skaitmeniniu būdu įrašyti stebėjimo rezultatus. Bankas gali naudoti tokiu būdu surinktus duomenis vykdyti prievolės ir apsaugoti Banko teises, bei įrodyti atliktas operacijas ir (ar) Kliento įvykdytus neteisėtus veiksmus, ir (ar) Banko Klientui padarytą žalą.

## **10. KLIENTO DUOMENŲ KEITIMAS IR KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMO NUTRAUKIMAS**

- 10.1.** Klientas įsipareigoja perduoti informaciją Bankui raštu ar kita forma, kurią būtų galima atgaminti raštu.
- 10.2.** Klientas įsipareigoja nedelsdamas pranešti Bankui apie visus pasikeitimus, susijusius su Kliento duomenimis, įskaitant pavardės, adreso, ryšių priemonių numerio ar elektroninio pašto adreso, gyvenamosios vietos (įskaitant gyvenamąją vietą mokesčių tikslais) ir atstovų duomenų pasikeitimus. Bankas turės teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentų, kuriais remiantis buvo padaryti pakeitimai, originalus ar notaro patvirtintas kopijas, ir Klientas privalo pateikti tokius dokumentus.
- 10.3.** Bankas reguliariai tikrina ar pateikti Kliento duomenys yra pilni ir teisingi.
- 10.4.** Klientas turi teisę reikalauti, kad Kliento duomenys būtų ištaisyti, jeigu pasikeitė jie yra neteisingi dėl kitos priežasties.
- 10.5.** Klientas turi teisę reikalauti, kad Bankas nustotų tvarkyti, atskleistų, ir (ar) sudarytų prieigą prie Kliento duomenų, ir (ar) ištrinti surinktus Kliento duomenis. Ši teisė netaikoma, jei Kliento duomenys, kuriuos Klientas prašo ištrinti, taip pat yra tvarkomi remiantis kitais teisiniais pagrindais, pavyzdžiui, pagal sutartį, siekiant vykdyti teisinius įsipareigojimus ar įgyvendinti teisėtą Banko interesą.
- 10.6.** Klientas turi teisę iš dalies ar pilnai atšaukti sutikimą tvarkyti Kliento duomenis, duotą pagal šių Principų 5.2. punktą, ir uždrausti tvarkyti su juo susijusius duomenis, įskaitant jų naudojimą tiesioginei rinkodarai. Sutikimo atšaukimas negalioja atgaline data. Klientas neturi teisės uždrausti, ir sutikimo atšaukimas neapriboja galimybės toliau tvarkyti Kliento duomenis Banko įsipareigojimų, numatytų teisės aktuose, vykdymui, siekiant įvykdyti su Klientu sudarytą sutartį ar užtikrinti sutarties vykdymą.

- 10.7.** Bankas įsipareigoja tvarkyti Kliento duomenis tol, kol tai yra reikalinga Kliento duomenų tvarkymo ir pareigų, kylančių iš teisės aktų, įvykdymo tikslais, taip pat siekiant užtikrinti Banko teisėto intereso įvykdymą (pvz. įstatymai, reglamentuojantys buhalterinę apskaitą, kovą prieš pinigų plovimą, senaties terminą, civilinę teisę, kt.).

## **11. KLIENTO TEISĖS IR JŲ APSAUGA (FIZINIS ASMUO)**

- 11.1.** Jei kitaip nenustato teisės aktai, Klientas turi teisę:
- 11.1.1.** peržiūrėti Kliento duomenis, gauti savo Kliento duomenis iš Banko, gauti informaciją iš Banko apie Kliento duomenų sudėtį, šaltinius ir tvarkymo tikslus, nebent įstatyme ar kituose teisės aktuose būtų nurodyta kitaip. Bankas įsipareigoja nurodyti Kliento duomenis Klientui ar pateikti informaciją, ar pagrįsti savo atsisakymą perduoti Kliento duomenis ar pateikti informaciją pagal galiojančius įstatymus, ne vėliau nei per 30 dienų nuo atitinkamo prašymo gavimo dienos. Atsakymo terminas gali būti pratęstas dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ar skaičių, tokiu atveju Bankas praneša Klientui apie atitinkamą pratęsimą;
- 11.1.2.** gauti informaciją iš Banko apie Trečiuosius Asmenis, kuriems buvo perduoti ar įsipareigota perduoti Kliento duomenis;
- 11.1.3.** reikalauti, kad Bankas ištaisytų Kliento duomenis pagal šių Principų 10.4 punktą;
- 11.1.4.** reikalauti, kad Bankas nutrauktų Kliento duomenų tvarkymą pagal šių Principų 10.6 ir 10.7 punktus;
- 11.1.5.** gauti informaciją iš Banko apie [galiojantį] duomenų tvarkytoją ar jo atstovą (įskaitant pavadinimą, adresą ir kitus kontaktinius duomenis);
- 11.1.6.** nebūti pilnai automatizuoto sprendimų priėmimo subjektu (įskaitant profiliavimą), jeigu toks sprendimų priėmimo būdas sukelia teises pasekmes ar turi panašų reikšmingą poveikį Klientui.
- 11.1.7.** prieštarauti savo Kliento duomenų tvarkymui, jei asmens duomenų naudojimas grindžiamas teisėtu interesu, įskaitant profiliavimą tiesioginės rinkodaros tikslais;
- 11.1.8.** apriboti savo Kliento duomenų tvarkymą;
- 11.1.9.** naudotis kitomis teisėmis, kylančiomis iš teisės aktų, siekiant apsaugoti Kliento duomenis.
- 11.2.** Jeigu Klientas nustatytų, kad jo teisės buvo pažeistos tvarkant Kliento duomenis, Klientas turi teisę pareikšti Bankui ar [galiojantiam] duomenų tvarkytojui pretenziją, reikalaujant sustabdyti šį pažeidimą. Klientas gali kreiptis į Banką dėl užklausų ir sutikimų atšaukimo, be to, Klientas gali reikalauti įgyvendinti savo teises tvarkant Kliento duomenis ir pateikti skundus dėl Kliento duomenų naudojimo.

- 11.3. Pažeidus teises, Klientas turi teisę bet kuriuo metu kreiptis į Valstybinę asmens duomenų teisinės apsaugos inspekciją (<https://vdai.lrv.lt/>) arba teismą.
- 11.4. Jeigu bus nustatyta, kad tvarkant Kliento duomenis buvo pažeistos jo teisės, Klientas turi teisę reikalauti kompensacijos už žalą, kurią jis patyrė dėl Kliento duomenų tvarkymo, įstatyme numatytais pagrindais ir tvarka.
- 11.5. Siekdamas gauti paaiškinimą dėl Kliento duomenų tvarkymo ar pateikti skundus, Klientas gali susisiekti su Banko duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [data.protection@bigbank.eu](mailto:data.protection@bigbank.eu).

## **12. GEOGRAFINĖ DUOMENŲ TVARKYMO VIETA**

- 12.1. Įprastai Klientų duomenys yra tvarkomi ES / EEE (Europos Sąjungoje / Europos ekonominėje erdvėje), tačiau kai kuriais atvejais jie perduodami ir tvarkomi ne ES / EEE šalyse.
- 12.2. Kliento duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų, jei tam yra teisinis pagrindas ir yra tinkamos apsaugos priemonės. Tinkamos apsaugos priemonės apima, pvz. :
  - 12.2.1. galiojančią sutartį, į kurią įeina ES standartinės sutarties sąlygos ar kitos patvirtintos sąlygos, elgesio kodeksai, patvirtinimai pagal GDPR;
  - 12.2.2. už ES / EEE ribų esanti šalis, kurioje yra duomenų gavėjas, turi tinkamą duomenų apsaugos lygį, kurį patvirtino ES Komisija.
- 12.3. Pateikęs prašymą, Klientas gali gauti daugiau informacijos apie klientų duomenų perdavimą į šalis, esančias už ES / EEE ribų.

## **13. KLIENTŲ DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPŲ PAKEITIMAI**

- 13.1. Bankas turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai atlikti pakeitimus Klientų duomenų tvarkymo principuose, vadovaudamasis teisės aktų nuostatomis.
- 13.2. Bankas įsipareigoja pranešti Klientui apie Klientų Duomenų tvarkymo principų pakeitimus Banko tinklalapyje [www.bigbank.lt](http://www.bigbank.lt).